

Sensibilisation à la Médiation en santé comme intervention pour ramener vers le système de santé : de l'identification de ses conditions d'efficacité à sa mise en œuvre sur le terrain (MEDIATION)

15 juin 2026 (1 journée)

9h-12h / 13h-16h

Lieu des cours : en visioconférence sur Zoom et Moodle

Frais de formation :

Inscription individuelle : 120 €**Inscription institutionnelle : 300 €**

Responsables et intervenants :

- Stéphanie VANDENTORREN (responsable), PhD HDR, Santé Publique France, université de Bordeaux, Equipe PHARes
- Elodie RICHARD, Sage-femme, épidémiologiste PhD, CEPED, IRD
- Murièle CONORT, Coordinatrice du pôle médiation en santé, La Case Bordeaux
- Frédérique QUIRINO CHAVES, Coordinatrice du programme national de médiation en santé, Fnasat-GV

Programme

La Haute Autorité de Santé (HAS) décrit la médiation en santé comme « un processus temporaire de l'aller vers et du faire avec » dont les objectifs sont d'accentuer l'équité en santé, le recours à la prévention et aux soins, l'autonomie et la capacité d'agir des personnes dans la prise en charge de leur santé, la prise en compte, par les acteurs de la santé, des spécificités, potentialités et facteurs de vulnérabilité du public.

Les médiateur-trice-s en santé génèrent du lien et participent à un changement des représentations et des pratiques entre le système de santé et une population qui éprouve des difficultés à y accéder.

Ce module se propose de faire le point des données scientifiques existantes sur la médiation en santé et de proposer un modèle d'intervention prenant en compte les caractéristiques et conditions de son impact sur le recours aux services de santé des populations

Ce module s'adresse à tous les professionnel.le.s concerné.e.s par les besoins et problématiques des populations éloignées du système de santé pour approfondir leurs connaissances sur la médiation en santé

Le programme aborde :

- Enjeux et obstacles du recours aux services de santé des populations qui en sont éloignées
- Activités et conditions d'efficacité de la pratique de médiation en santé
- Un regard réflexif des collaborations et pratiques de terrain : les enjeux à décliner sur les territoires

Le module articulera apports théoriques issus des plus récentes recherches en la matière, et la mise en situation comprenant le témoignage d'acteurs concernés.

Objectifs

- Se familiariser avec la notion de vulnérabilité sociale et comprendre les mécanismes du recours (et du non-recours) aux services de santé
- Se familiariser avec la notion de médiation en santé (rôle, fonction, limites, ce qu'elle est et ce qu'elle n'est pas)
- Identifier les conditions de succès de la médiation en santé pour favoriser le recours aux services de santé des personnes les plus éloignées du système de santé
- Discuter les contraintes et leviers possibles de mise en œuvre de ces conditions
- Porter un regard réflexif sur les pratiques courantes dans le domaine