

FOYER OCCUPATIONNEL JENNY LEPREUX
155, avenue Aristide Briand - 33700 MERIGNAC

OFFRE DE STAGE 2027

Chargé(e) de mission Qualité, Performance et Projet d'Établissement

Le Foyer Occupationnel Jenny Lepreux accompagne 47 adultes en situation de handicap, présentant une déficience intellectuelle, des troubles du neurodéveloppement et/ou des troubles du spectre de l'autisme. L'établissement comprend un internat, un accueil de jour et une Équipe Mobile Handicap Adulte (EMHA).

Dans le cadre de l'élaboration de son projet d'établissement 2027-2031, le Foyer souhaite accueillir un(e) stagiaire capable d'apporter un appui technique, méthodologique, organisationnel et rédactionnel à la démarche qualité globale de l'établissement.

Profil recherché :

Niveau Master ou équivalent dans les domaines de la qualité, du management des établissements sanitaires, sociaux ou médico-sociaux, de la gestion de projet, de l'organisation, de la santé publique ou de la conduite du changement.

Finalité du stage :

Sous la responsabilité de l'Adjointe de Direction - coordinatrice qualité, le/la stagiaire contribuera à produire avec l'Adjointe de Direction-coordinatrice qualité, un plan d'action global de l'établissement ainsi que des plans d'action détaillés, présentés sous forme de fiches actions, destinés à être intégrés en annexe du projet d'établissement.

L'objectif est de rendre la démarche qualité lisible, structurée, opérationnelle et vivante, en couvrant l'ensemble des axes de fonctionnement de l'établissement : accompagnement des personnes, organisation, ressources humaines, gestion des risques, droits des usagers, santé, sécurité, logistique, partenariats, communication, transformation de l'offre, inclusion et amélioration continue.

Missions principales :

1. Diagnostic qualité et état des lieux

- S'appuyer sur le diagnostic global de l'établissement et de ses pratiques professionnelles (réf. Évaluation HAS).
- Dresser un état des lieux des procédures, protocoles, outils de suivi et documents qualité existants.
- Identifier les points forts, les points de vigilance, les écarts, les risques et les axes d'amélioration.
- Participer à la veille documentaire, réglementaire et institutionnelle utile au projet d'établissement.

2. Construction du plan d'action global

- Concevoir et structurer, le Plan d'Amélioration Continue de la Qualité de l'établissement.
- Décliner les orientations stratégiques en objectifs opérationnels, actions, échéances, pilotes et indicateurs.
- Construire des outils de priorisation, de suivi et de pilotage permettant une mise en œuvre concrète.
- Veiller à la cohérence entre le projet d'établissement, l'évaluation qualité et les plans d'action.

3. Élaboration des fiches actions

- Rédiger des fiches actions claires, professionnelles, homogènes et directement exploitables.
- Formaliser pour chaque action : contexte, objectifs, étapes, moyens, responsable, calendrier, indicateurs et modalités d'évaluation.
- Produire des annexes structurées, lisibles et prêtes à intégrer au projet d'établissement.
- Mettre en forme les documents afin de rendre la démarche qualité percutante, accessible et valorisante.

4. Appui au pilotage et à l'animation qualité

- Participer au pilotage du projet d'établissement aux côtés de la Direction et de la référente qualité.

- Coanimer, selon les besoins, le Comité Qualité Vigilance et Risques et des groupes de travail thématiques.
- Préparer des supports de réunion, comptes rendus, synthèses et outils d'aide à la décision.
- Contribuer à la mobilisation des professionnels autour d'une démarche qualité partagée.

5. Production d'outils modernes et valorisants

- Construire des tableaux de bord, statistiques, indicateurs et supports synthétiques.
- Utiliser les outils bureautiques et collaboratifs pour structurer les données et faciliter le suivi.
- Mobiliser, de façon professionnelle et éthique, les outils d'intelligence artificielle générative pour appuyer la rédaction, la mise en forme, l'illustration et la valorisation du projet.
- Créer des supports visuels sobres, professionnels et dynamiques : tableaux, schémas, pictogrammes, illustrations et présentations.

Compétences attendues :

- ✓ Bonne connaissance ou fort intérêt pour le secteur médico-social et le handicap adulte.
- ✓ Maîtrise des méthodes et outils de la démarche qualité.
- ✓ Excellentes capacités d'organisation, de planification et de structuration.
- ✓ Très bonnes capacités rédactionnelles, d'analyse et de synthèse.
- ✓ Aisance dans la construction de tableaux, indicateurs, statistiques et outils de pilotage.
- ✓ Maîtrise des outils bureautiques : Word, Excel, PowerPoint, Microsoft 365, Canva ou équivalent.
- ✓ Capacité à utiliser l'intelligence artificielle générative pour améliorer la rédaction, les visuels et la présentation des documents.
- ✓ Autonomie, rigueur, esprit d'initiative et sens du travail en équipe pluridisciplinaire.
- ✓ Capacité à rendre des productions professionnelles, claires, fiables et esthétiques.

Qualités personnelles recherchées :

- Sens de l'écoute et du dialogue avec les professionnels.
- Capacité à comprendre rapidement une organisation complexe.
- Goût pour la production de documents structurés, utiles et accessibles.
- Curiosité, créativité et capacité à proposer des solutions concrètes.
- Respect de la confidentialité et posture professionnelle adaptée au secteur médico-social.

Ce que le stage permettra de développer :

- Une expérience concrète en management de la qualité dans un établissement médico-social.
- Une participation directe à l'élaboration d'un projet d'établissement stratégique.
- La maîtrise d'outils de pilotage, de planification et d'amélioration continue.
- Une expérience professionnalisante à l'interface de la direction, de la qualité, du terrain et des enjeux institutionnels.
- Une contribution utile à l'amélioration de l'accompagnement et de la qualité de vie des personnes accompagnées.

Conditions :

- Présence temps plein du lundi au vendredi : 9H-12H/13H-17H
- Possibilité de télétravail partiel selon les nécessités de service
- Gratification : Selon la réglementation en vigueur
- CCN 51 rénovée – accès possible aux avantages du CSE selon conditions applicables
- Poste à pouvoir : Dès que possible en 2027 / selon calendrier de formation

Candidature : Adresser CV et lettre de motivation à l'attention de Karima DURAND, Directrice - 155, avenue Aristide Briand - 33700 Mérignac ou jennylepreux@adgessa.fr

Date limite de dépôt : 01/12/2026