



Offre de stage qualité à l'HADVVR (en continu ou en alternance)

Dates : dès que possible
Profil : Master 1 ou Master 2

Contexte

L'hospitalisation à domicile des vignes & des rivières (HADVVR) est une structure en croissance, avec une activité multi-filières et un réseau de partenaires de ville et d'hôpital. Dans un contexte de montée en charge, l'établissement souhaite renforcer la structuration de sa démarche qualité et de sa gestion des risques.

Située à Libourne, au cœur du vignoble girondin, à proximité directe de Saint-Emilion, l'HADVVR offre un cadre de travail agréable dans un territoire attractif. Facilement accessible en train ou en voiture depuis Bordeaux, le secteur allie dynamisme urbain et qualité de vie, avec un environnement attractif pour s'installer le temps du stage.

Objectifs du stage

- Cartographier le circuit du médicament à l'HADVVR et identifier les points de vulnérabilité
- Proposer des actions d'amélioration pragmatiques et déployables
- Structurer les outils : traçabilité, indicateurs, audits et supports opérationnels

Missions principales

Sous la responsabilité de la Responsable Qualité, en lien avec la pharmacie, la direction, les référents soignants et les partenaires concernés :

Cartographie et analyse des risques du circuit du médicament

- Description du circuit de la prescription à l'administration, en incluant les retours, en interface ville-hôpital
- Identification des risques : prescription, validation, dispensation, transport, stockage, conservation, préparation, administration, traçabilité, erreurs médicamenteuses
- Construction d'une analyse de risques adaptée HAD (criticité, barrières existantes, actions prioritaires)

Outils de sécurisation et standardisation

- Élaboration ou mise à jour de procédures et fiches réflexes :
 - o Réception et stockage au domicile
 - o Chaîne du froid et produits thermosensibles
 - o Gestion des stupéfiants et assimilés
 - o Gestion des retours, pertes, casse, péremptions
 - o Gestion des stockages en armoire d'urgence (AMSU)
 - o Conduite à tenir en cas d'écart ou d'erreur médicamenteuse
 - o Contribution à la mise en place de check-lists simples pour les équipes



Appui au suivi qualité et gestion des événements

- Mise à jour du traitement du suivi des événements liés au médicament : pré-tri, complétude, relances
- Proposition d'indicateurs de suivi : écarts de traçabilité, erreurs médicamenteuses, incidents de chaîne du froid, délais, non-conformités
- Proposition d'un kit CREX "médicament" : trame, chronologie, collecte d'éléments, support de présentation

Audits ciblés et préparation certification (2029)

- Construction d'un plan d'audits "circuit du médicament" :
 - o Audits de dossiers, audits de pratiques, audits de traçabilité
- Réalisation d'un audit pilote et synthèse des écarts
- Préparation des futurs éléments preuves pour la certification 2029 : cartographie, procédures, indicateurs, plans d'actions

Interface SI et risques cyber

Contribution, en lien avec le RSI, à un circuit d'alerte et une fiche réflexe en cas d'indisponibilité des outils numériques impactant le circuit du médicament.

Profil recherché

- Étudiant(e) Bac +4 à Bac +5
- Qualité en santé, gestion des risques, management des organisations de santé ou équivalent

Compétences attendues

- Rigueur, sens de l'analyse, autonomie
- Aisance rédactionnelle et capacité à produire des supports opérationnels
- Maîtrise Excel et outils bureautiques
- Sens de la confidentialité

Conditions

- Possibilité de réaliser le stage en alternance
- Début : dès que possible
- Localisation : Libourne, déplacements ponctuels possibles sur les antennes selon besoin (mise à disposition d'un véhicule de service le cas échéant)
- Gratification / rémunération : selon réglementation en vigueur
- Encadrement : coordonnateur de la gestion des risques avec des points hebdomadaires. Validation des productions avant diffusion
- Collaboration : vous travaillerez en lien avec la responsable qualité, elle-même sous la responsabilité de la coordonnatrice GDR

Candidature

- CV à adresser à : melboukidi@hadvr.fr
- Pour tout renseignement complémentaire, vous pouvez joindre Mme El Boukidi, cadre supérieur de santé et coordonnateur de la gestion des risques au 06.20.29.71.64