

Poste de Chargé(e) de mission

Observatoire Régional de la Santé Provence-Alpes-Côte d'Azur (ORS PACA)

CHALLENGER, COORDONNER et VALORISER les travaux de l'axe soins non programmés de l'ORS PACA.

L'ORS PACA et son axe de travail Soins Non Programmés (SNP).

L'ORS PACA est une structure d'expertise en santé publique qui a pour mission de produire, analyser et valoriser des connaissances sur l'état de santé de la population et sur les déterminants de santé, afin d'éclairer la décision publique et d'accompagner les acteurs régionaux de santé.

La thématique des soins non programmés hospitaliers et de ville est inscrite au programme de travail de l'ORS PACA dans le cadre d'une mission confiée par l'Agence Régionale de Santé PACA. Cette thématique est abordée dans un esprit de rigueur scientifique, dans une approche populationnelle et territoriale et est orientée vers l'aide à la décision. Ces travaux s'inscrivent dans une logique de parcours de soins visant le principe du « bon patient, au bon endroit dans le cadre des soins non programmés », en articulation étroite avec les politiques publiques régionales et nationales.

Quelques questions que l'axe SNP interroge dans une approche quantitative (à partir des bases de données de santé) et/ou qualitative :

- Comment quantifier à partir des bases de données de santé le recours aux soins non programmés de ville et les passages aux urgences relevant de la médecine de ville, comment valider ces indicateurs ?
 - Quelles sont les déterminants du recours aux urgences pour des motifs relevant de la ville et dans quelle mesure l'accessibilité à la médecine générale impacte ce recours ?
 - Quels indicateurs et support de visualisation mettre à disposition pour fournir une aide pour l'organisation territoriale des soins non programmés ?
 - Comment mieux connaître les connaissances, les croyances, les attitudes et les comportements des professionnels et des usagers des SNP ?
-

Positionnement du poste

Le(la) chargé(e) de mission exercera ses fonctions au sein de l'ORS PACA et potentiellement en articulation avec toutes ses composantes. Il(elle) sera placé(e) sous la responsabilité administrative du directeur de l'ORS PACA.

Au sein de l'équipe SNP, il(elle) sera sous la responsabilité fonctionnelle du coordinateur médical et scientifique de l'axe SNP et travaillera en complémentarité avec le data scientist de l'axe SNP.

Il(elle) interviendra spécifiquement sur la **coordination, l'animation et la valorisation des travaux menés dans le cadre de l'axe « soins non programmés de ville »**, en articulation étroite avec les partenaires institutionnels (ARS PACA, ORU PACA, CNAM, Santé publique France, etc.) et les acteurs de terrain.

Objectifs généraux du poste

Le(la) chargé(e) de mission aura pour objectif principal d'assurer :

- La **coordination opérationnelle** des projets et études de l'axe SNP ;
 - L'**articulation du projet avec les travaux** et expertise des partenaires institutionnels (ARS PACA, CNAM, Santé Publique France, DGOS etc..), académique et de terrain, tout particulièrement avec l'Observatoire Régional des Urgences PACA (ORU PACA) ;
 - La **mise en place et l'animation de groupes de travail** et de réunions ;
 - La **valorisation scientifique et opérationnelle** des productions de l'ORS PACA afin d'éclairer le pilotage régional des soins non programmés.
-

Missions principales

1. *Coordination et conduite de projets*

- Assurer le pilotage opérationnel des travaux de l'axe SNP (planification, suivi des livrables, coordination des intervenants) ;
- Contribuer à l'élaboration et à la mise en œuvre d'études quantitatives et qualitatives mobilisant notamment les données du SNDS, des RPU et des enquêtes ad hoc ;
- Assurer l'animation avec les partenaires (ARS PACA, ORU PACA, CNAM, CPTS, acteurs de soins de ville, chercheurs, etc.) ;
- Veiller à la cohérence et à la complémentarité des travaux avec ceux de l'ORU PACA, notamment dans une logique de parcours de soins non programmés.

2. *Animation de collectifs et appui à l'expertise*

- Organiser et animer des groupes de travail et comités de pilotage en lien avec les soins non programmés de ville ;
- Contribuer à la mise en place et à l'animation d'un comité régional d'exploitation et de valorisation des données relatives aux soins non programmés de ville et aux urgences hospitalières ;
- Participer aux réflexions relatives à la constitution d'un réseau territorial d'expertise en médecine générale.

3. *Valorisation, diffusion et communication des travaux*

- Rédiger des notes de synthèse, rapports d'étude, tableaux de bord et panoramas annuels relatifs aux soins non programmés de ville et à leur articulation avec les urgences ;
- Contribuer à la production de restitutions adaptées aux besoins des acteurs (ARS, CPTS, instances régionales, professionnels de santé) ;
- Participer à la valorisation scientifique des travaux (communications, publications, séminaires, webinaires) ;
- Contribuer à la capitalisation et au transfert des connaissances vers des usages opérationnels, notamment en lien avec l'ORU PACA.

4. *Veille, analyse et appui méthodologique*

- Réaliser des recherches documentaires et assurer une veille sur les politiques publiques, les organisations et les travaux de recherche relatifs aux soins non programmés ;
- Contribuer à la réflexion méthodologique autour du développement d'indicateurs innovants (recours, accessibilité, parcours, inégalités sociales de santé) ;

- Appuyer la réflexion sur les outils de restitution et d'aide au pilotage des soins non programmés à l'échelle régionale.
-

Profil requis

Formation et expérience

- Niveau Master minimum en santé publique, épidémiologie, sciences sociales, économie de la santé ou disciplines connexes ;

Atouts (non-indispensables) :

- . Expérience dans le champ de la santé publique, de l'observation sanitaire ou de l'organisation des soins avec une composante « gestion de projet » ;
- . Connaissance du système de santé ;
- . Intérêt et connaissance vis-à-vis de l'analyse des données ;

Compétences et qualités attendues

- Autonomie, rigueur et sens de l'organisation ;
 - Capacités de conduite et de coordination de projets complexes ;
 - Très bonnes capacités rédactionnelles et de synthèse ;
 - Aisance relationnelle et capacité à travailler avec des partenaires variés ;
 - Intérêt marqué pour les enjeux de politiques publiques de santé et d'inégalités sociales de santé ;
 - Maîtrise des outils bureautiques (traitement de texte, tableur, présentations).
-

Conditions d'exercice

Statut : CDI / CDD / mise à disposition ou détachement (selon profil)

Quotité de temps : 1 ETP

Localisation : ORS PACA – Marseille

Télétravail : possible

Rémunération : selon profil et expérience

Prise de poste : à définir

Candidature

Les candidatures (CV et lettre de motivation) sont à adresser à : guilhem.noel@univ-amu.fr